

Kommunikationsplan

Nuläge och bakgrund

Höglandets samordningsförbund bildades 2011 och består av kommunerna Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås och Vetlanda samt Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Jönköpings län.

Syftet med den finansiella samordningen är att underlätta en effektiv användning av de gemensamma resurserna. Förbundets resurser ska användas för insatser som syftar till att den enskilde ska uppnå eller förbättra sin förmåga till förvärvsarbete eller studier.

Syfte och mål med kommunikationsplanen

Samverkan är en grundläggande förutsättning för att förbundets resurser ska användas så effektivt som möjligt för att målgruppen ska få rätt stöd i rätt tid. God samverkan möjliggörs genom att berörda beslutsfattare och medarbetare hos medlemsparterna har god kunskap om förbundets uppdrag, de insatser förbundet finansierar, vad som är aktuellt lokalt, regionalt och nationellt samt goda exempel på positiva effekter av samverkan.

Syftet med kommunikationsplanen är att definiera vad som ska kommuniceras, till vem, i vilket forum samt när i tid. Kommunikationsplanen ska också säkerställa förbundets ansats till en inkluderande och icke-diskriminerande värdegrund. Kommunikationen ska bidra till

- ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund
- ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov
- synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället
- synliggöra att Finsam och samverkan genom samordningsförbund utvecklar samhället
- att målgruppen upplever inkludering och egenmakt.

Målgrupper

Interna målgrupper

- politiker
- medarbetare hos parterna

De interna målgrupperna ska få information om vad som händer i förbundet samt effekter av olika insatser och aktiviteter. Information om exempelvis ledningsarbete, insatser, kompetensutveckling. Målgruppen ska uppleva att samverkan är en aktiv process som är viktig och ger effekt. Förbundet vill att de interna målgrupperna är engagerade, aktiva och söker information på förbundets hemsida och i Valfärdsguiden samt informera individer i den externa målgruppen om förbundets verksamhet, hemsidan och Valfärdsguiden. Förbundets kommunikation ska stimulera engagemang och att de interna målgrupperna talar gott om förbundet, insatserna och samverkan generellt samt fortsätter verka för att personer i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser får rätt stöd i rätt tid.

Kommunikationen ska bidra till en ökad förståelse för målgruppens förutsättningar och behov, ökad kunskap om aktuella insatser samt väcka viljan att initiera ny verksamhet som saknas idag.

Externa målgrupper

- deltagare i pågående insats
- målgrupp för samordningsförbundets verksamhet
- anhöriga och nätverk till deltagare och målgrupp
- brukarorganisationer
- ideella verksamheter som möter personer med komplexa behov
- allmänheten via media.

De externa målgrupperna ska få information om vad som händer i förbundet samt var de kan söka fördjupad information samt kontaktuppgifter för att de själva, eller närstående, ska få bästa möjliga stöd till inkludering i samhället. Målgruppen ska uppleva tillhörighet, inkludering och egenmakt samt att de utifrån egen förmåga kan bidra till samhället på olika sätt.

Budskap i kommunikationen

Förbundets kommunikation ska syfta till att tydliggöra och sprida kunskap om

- förbundets uppdrag
- pågående insatser
- aktuella aktiviteter
- effekter av samverkan
- kontaktvägar för mer information.

När det är lämpligt görs informationsinsatserna i samarbete med de andra förbunden i länet. Media bör bjudas in när något särskilt hänt eller händer i förbundet.

Behov

Kommunikationen ska vara

- levande
- relevant
- aktuell
- heltäckande
- engagerande
- informativ.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning vid beredningsgrupp och styrelse i början av varje år.

Handlingsplan

Forum	Mål	Målgrupp	Syfte	Aktivitet / vad	När	Ansvarig	Uppföljning
Välfärdsguiden	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Alla målgrupper	Förbundets uppdrag		Löpande	Förbundschef Samverkans-koordinatorer Beredningsgrupp	
			Pågående insatser				
	Synliggöra att Finsam och samverkan genom samordningsförbund utvecklar samhället.		Aktuella aktiviteter				
	Att målgruppen upplever inkludering och egenmakt.		Kontaktvägar för mer information				
Förbundets hemsida	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Alla målgrupper	Förbundets uppdrag	Dokumentation	Löpande	Förbundschef Samverkans-koordinatorer	
			Pågående insatser	Nyheter			
	Synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället.		Aktuella aktiviteter	Aktuell information			
			Kontaktvägar för mer information				
			Effekter av samverkan				
Medlemsparternas intranät	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Interna Medarbetare	Pågående insatser	Aktuell information	Löpande	Beredningsgrupp	
			Aktuella aktiviteter				
			Kontaktvägar för mer information				
Medlemsparternas hemsidor	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Alla målgrupper		Styrelseprotokoll Verksamhetsplan	Löpande		
	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.						

Uppdrag samverkan	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Interna Medarbetare	Förbundets uppdrag	Introduktion för nyanställda Frukostmöten Bildspel	Pågår löpande	Samverkans-koordinatorer Alla bidrar inom sin organisation	
	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.		Pågående insatser				
	Synliggöra att Finsam och samverkan genom samordningsförbund utvecklar samhället.		Aktuella aktiviteter				
	Synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället.		Effekter av samverkan				
Inspirationsdag	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Interna Politiker Medarbetare	Förbundets uppdrag			Samverkans-koordinatorer Arbetsgrupp samverk	
	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.		Effekter av samverkan				
	Synliggöra att Finsam och samverkan genom samordningsförbund utvecklar samhället.						
	Synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället.						
Artiklar, insändare och annonser i dagstidningar, radio och sociala medier	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Alla målgrupper	Förbundets uppdrag				
	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.		Pågående insatser				
			Aktuella aktiviteter				
			Effekter av samverkan				

	Synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället.		Kontaktvägar för mer information				
Information i nämnder, fullmäktige, styrelse och liknande.	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Interna Politiker	Förbundets uppdrag		Löpande under året	Förbundschef	
	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.		Effekter av samverkan			Styrelsen	
Årsredovisning	Ökad kunskap om målgruppens förutsättningar och behov.	Interna Politiker Medarbetare	Förbundets uppdrag		Mars varje år	Förbundschef	
			Effekter av samverkan				
Offentligt styrelsemöte		Alla målgrupper	Förbundets uppdrag		November varje år	Förbundschef	
			Effekter av samverkan			Styrelsen	
Introduktion nya styrelsemedlemmar	Ökad kunskap om Finsam och Höglandets samordningsförbund.	Interna Politiker	Förbundets uppdrag			Förbundschef	
			Effekter av samverkan			Ordförande	
	Synliggöra att samverkan lönar sig och ger långsiktiga effekter, både för individer och samhället.						