Höglandets samordningsförbund

Vetlanda

Försäkringskassan

Region Jönköpings län

ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

Förutsättningar för god samverkan

Vi arbetar alla med individer som har stöd från flera huvudmän (t.ex. kommunen, AF, FK och regionen). På lokal samverkansdag i Vetlanda (2018-06-11) arbetade personal genom grupparbete fram följande viktiga punkter:

Samarbete mellan huvudmän:

1. Kontaktnät: När man träffar en individ första gången är det alltid bra att fråga vilka andra kontakter personen har. Dokumentera detta. Då har du koll på vilka du kan behöva ha kontakt med i ärendet och samarbeta med i framtiden.
2. Funktionsbundet samarbete: Det är viktigt att samarbetet och rutinerna kopplade till aktörer hänger på funktion i stället för person. Om en medarbetare slutar, eller är frånvarande, måste ersättare ha tillgång till aktuell information och få kunskap om ansvarsområden och kontakter.
3. Vägen in: Personal måste veta vägen in till varandras verksamheter både gällande samarbete och för deltagare att få rätt insatser. Vi har sammanställt en översikt i dokumentet ”Verksamheter inom Samverk Vetlanda”, som finns på gemensam plattform http://www.finsamjonkopingslan.se/hoglandet/aktiviteter/uppdragsamverkan/samverkvetlanda.4.55cf5cf9161fa8332841b5d.html. Representanter i arbetsgruppen for Samverk Vetlanda är ansvariga för att uppdatera och sprida kontaktlistor mellan personal.
4. Anhörigperspektivet: Kom ihåg anhörigperspektivet. Samarbeta även med anhöriga och närstående där det är naturligt. Informera individen om möjlighet att ta med en stödperson eller närstående på mötet om det önskas.

Viktiga nyckelord vi är överens om gällande samverkan:

Tillit – God tillit växer fram över tid. Det innebär att lita på att alla gör det man ska. Tar tillvara på varandras kompetenser och professioner. Man är noga med att fullfölja de uppdrag man åtar sig.
Ödmjukhet – Våga fråga, svara om man vet, annars slussa vidare eller ta reda på svaret och återkom.
Förståelse och respekt – Vi har olika uppdrag, ramar och förutsättningar! Vi måste ha kunskap, förståelse och visa respekt för detta.
Lösningsfokus och prestigelöshet – Vi strävar efter att vara flexibla, dela med oss och hjälpas åt för individens bästa.
Kommunikation – Ha en öppen och tydlig kommunikation med samarbetspartners inom ramen för sekretessen i ärenden. Kom ihåg att informera varandra om ändringar i planeringar med mera då detta kan påverka de olika insatserna en person tar del av. Använd överlämningsmöten och avslutningsmöten.
Individen i fokus – Tänk på brukarfokus, erkännande, att individen verkligen är med på sin egen resa, det är individens mål vi jobbar mot.

Senast uppdaterad 2021-01-14