

Sammanställning och analys för avvikelser i samverkan 2025

11 avvikelseärenden, varav 10 bedöms vara allvarliga och 1 mindre allvarlig.

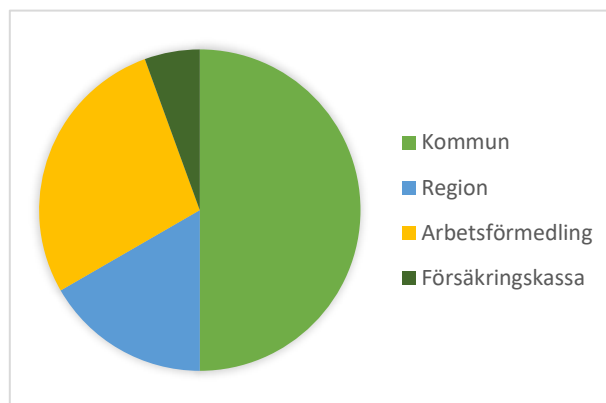
Allvarliga avvikelser avser situationer som riskerar få konsekvenser för individ(er). Exempelvis när individen riskerar att inte få tillgång till det samordnade stöd som behövs för att personen ska nå egen (eller få rätt) försörjning. Mindre allvarliga avvikelser riskerar få konsekvenser för samverkan mellan parterna, exempelvis bristande information och/eller kommunikation eller att parterna inte deltar i samverkansforum.

Av de 11 rapporterade avvikelserna är 9 lösta och redovisas i sammanställning och analys. En avvikelse avser fortsatt, anpassat stöd till individer i målgruppen för projekt förrehabilitering i Hälsocenter efter att projektet avslutas.

Den sista incidenten är inte återrapporterad från berörda parter.

Berörda samverkansparter i inkomna avvikelser

Kommun	9
Regionen	3
varav 2 primärvård, 1 psykiatri	
Arbetsförmedlingen	5
Försäkringskassan	1



Orsaker

- Bristande och otydliga rutiner.
- Otydliga roller, ansvar och mandat.
- Brister i kommunikation och/eller informationsutbyte.

Konsekvenser

- Individer riskerar bli utan behovsanpassat stöd.
- Tiden i arbetslöshet och sjukskrivning förlängs.
- Utanförskap.
- Besvikelse och frustration hos individen.
- Stress och oro hos deltagare och medarbetare.
- Samverkan blir personberoende i stället för strukturburen
- Ökad risk för konflikter, irritation och parallella tolkningar
- Försämrade tillit mellan parter
- Ökad administration

Lösningar

- Stärka struktur och rutiner
- Tydliggöra roller, ansvar och mandat
- Förbättra kommunikation och kontaktvägar
- Utveckla långsiktiga samverkanslösningar
- Anpassa samverkan efter individens behov

Analys avvikelser i samverkan 2025

Analysen är gjord med hjälp av ChatGPT.

Avvikelseerna visar inte på enskilda misstag utan på återkommande systembrister i rutiner, ansvarsfördelning och samverkansstruktur. Genom att kombinera tydliga gemensamma rutiner, klargjorda roller, bättre kommunikation och långsiktig organisering kan parterna minska risken för framtida brister och säkerställa att individer får rätt stöd, i rätt tid, på rätt nivå.

Huvudsakliga brister i samverkan

Bristande och otydliga rutiner

- Fördröjd aktualisering i remittentgrupp
- Felaktigt hanterade eller skickade remisser (fel kommun, ofullständiga handlingar)
- Otydlighet kring ADL-bedömningar och ansvar mellan vårdcentral och kommun
- Brister i ansökningsflöden till Försäkringskassan

Konsekvenser:

- Fördröjda eller uteblivna insatser
- Risk att individen inte får rätt försörjning prövad
- Individen blir kvar i ekonomiskt bistånd eller utanförskap
- Ökad administrativ belastning genom omtag och nya ansökningar

Otydliga roller, ansvar och mandat

- Oklarhet om vem som ansvarar vid längre frånvaro (ersättare i remittentgrupp)
- Otydligt ansvar efter avslutat förrehabiliteringsprojekt
- Oklara förväntningar mellan parter (t.ex. FK-hälso- och sjukvård)
- Inkonsekvent bedömning av vilka individer AF erbjuder arbetslivsinriktad rehabilitering

Konsekvenser:

- Individer riskerar att "falla mellan stolarna"
- Samverkan blir personberoende i stället för strukturburen
- Ökad risk för konflikter, irritation och parallella tolkningar
- Bristande kontinuitet för individen

Brister i kommunikation och informationsöverföring

- Oklara kontaktvägar (vem kontaktas, hur och när)
- Uteblivna eller försenade svar
- Bristande information till individen om beslut, processer och ansvar
- Upplevelser av bristande bemötande

Konsekvenser:

- Försämrade tillit mellan parter
- Individen upplever sig utlämnad eller dåligt bemött
- Försvårad samordning i individärenden
- Risk för eskalering av ärenden som kunde lösts tidigt

Bakomliggande orsaker

Strukturella orsaker

- Rutiner är inte tillräckligt kända, enhetliga eller implementerade
- Avsaknad av gemensamma processer
- Otydliga gränssnitt mellan organisationernas uppdrag

Organisatoriska orsaker

- Sårbarhet vid frånvaro (personberoende)
- Hög arbetsbelastning och begränsad tillgänglighet
- Olika organisatoriska logiker, lagrum och styrsignaler

Samverkanskulturella orsaker

- Bristande gemensam förståelse för varandras uppdrag och begränsningar
- Otillräckliga forum för dialog, lärande och gemensam problemlösning
- Risk att parter "talar förbi varandra" eller via individen

Hur parterna kan förbättra och utveckla samverkan

Stärka struktur och rutiner

Tydliggöra roller, ansvar och mandat

Förbättra kommunikation och kontaktvägar

Utveckla långsiktiga samverkanslösningar

Anpassa samverkan efter individens behov

Förebyggande arbete – rekommenderade fokusområden

- Gemensamma lärandeforum kring avvikelser (inte skuld, utan förbättring)
- Regelbunden uppföljning av samverkansärenden på systemnivå
- Stärka tillit genom ökad förståelse för varandras uppdrag och begränsningar
- Säkerställa att individens perspektiv och rättssäkerhet alltid är utgångspunkt