

# ÅRSRAPPORT 2023

Dataskyddsförordningen, GDPR

## Personuppgiftsansvarig

Samordningsförbundet Södra Vätterbygden

## DATUM

2024-03-26

Erik Österberg

Dataskyddsombud

[dso.finsam-svatterbygden@insatt.com](mailto:dso.finsam-svatterbygden@insatt.com)

Insatt AB

Kyrkogatan 4

553 16 Jönköping

[www.insatt.com](http://www.insatt.com)

## Inledning

Personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter i sin kärnverksamhet. Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och att det finns en organisation som kan utföra arbetet. För att säkerställa att arbetet fungerar och att personuppgifterna behandlas på ett korrekt sätt har personuppgiftsansvarig bland annat upprättat styrdokument som beskriver hur behandlingen ska ske. I den granskande delen av dataskyddsombudets uppdrag ingår att rapportera om det löpande dataskyddsarbetet och dess status till personuppgiftsansvariges högsta ledning. Denna årsrapport är en del i dataskyddsombudets granskande roll.

### *Syfte*

Syftet med årsrapporten är att på ett sammanfattat sätt dels presentera statistik och personuppgiftsansvarigs dataskyddsarbete under året som gått, dels komma med slutsatser och i tillämpliga fall rekommendationer samt ge en inblick i planen för arbetet under det kommande året.

### *Roller och ansvar*

#### *Personuppgiftsansvarig*

Samordningsförbundet som personuppgiftsansvarig är alltid ansvarig för verksamhetens personuppgiftsbehandling och de åtgärder som krävs för att leva upp till tillämplig dataskyddslagstiftning.

#### *GDPR-ansvarig*

Förbundschefen har av styrelsen fått ansvar att kontrollera att förbundet följer GDPR, vilket innebär ansvar för det praktiska arbetet som krävs för att förbundet ska leva upp till dataskyddsförordningen och kompletterande lagstiftning.

#### *Dataskyddsombud*

Dataskyddsombudet har en rådgivande och granskande roll men är inte ansvarig för den personuppgiftsansvariges behandling.

### *Rapportens innehåll*

- Statistik över begäranden från registrerade avseende deras rättigheter,
- Statistik över personuppgiftsincidenter,
- Genomförda granskningar,
- Övriga händelser och insatser under året,
- Granskningsplan 2024,
- Sammanfattning.

## Statistik

### *Begäranden från registrerade*

Under perioden 1 januari 2023 till och med den 31 december 2023 har den personuppgiftsansvarige fått in tretton (13) förfrågningar från registrerade. Dessa handlade om att de registrerade ville få sina uppgifter rättade eller raderade.

**Tabell 1** Antal begäranden uppdelat per typ av begäran och per år

Typ av förfrågan	Antal 2023
Rätt till tillgång, registerutdrag (art. 15)	0
Rätt till rättelse (art. 16)	5
Rätt till radering, ”rätten att bli bortglömd” (art. 17)	8
Rätt till begränsad behandling (art. 18)	0
Rätt till dataportabilitet (art. 20)	0
Rätt att göra invändningar (art. 21)	0
Rätt att inte bli föremål för beslut utifrån automatiserad behandling (art. 22)	0
<b>Totalt</b>	<b>13</b>

### *Kommentar*

I anslutning till antalet begäranden som loggförts (rätt till rättelse och radering) har kommentaren ”antalet diskuteras” [med dataskyddsombudet] gjorts. Det verkar råda viss osäkerhet vad som ska ses som en begäran av rätt till rättelse respektive rätt till radering. Dataskyddsombudet ser positivt på att ta upp och diskutera frågan vid nästa utbildningstillfälle inbokat i april 2024.

### *Personuppgiftsincidenter*

Personuppgiftsansvarig har under perioden den 1 januari 2023 till och med den 31 december 2023 identifierat och loggat en (1) personuppgiftsincident. Incidenten anmäldes inte till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Incidenten innebar obehörigt röjande som skedde i form av felaktigt mailutskick, vilket orsakades av den mänskliga faktorn.

Tabell 2 Antal personuppgiftsincidenter

## Antal dokumenterade personuppgiftsincidenter

Personuppgiftsansvarig	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Samordningsförbundet Södra Vätterbygden	0	0	0	1	1
<b>Totalt</b>					<b>2</b>

## Kommentar

Frågan är om fler incidenter skett som inte upptäckts eller om verksamheten faktiskt bara har haft en personuppgiftsincident under hela året. Verksamheten är visserligen liten med endast ett fåtal anställda och en kärnverksamhet utan någon betydande personuppgiftsbehandling, men eftersom det krävs väldigt lite för att kvalificera en händelse som en personuppgiftsincident är det inte osannolikt att verksamheten har haft fler incidenter som inte identifierats. En av anledningarna kan vara att samtliga i organisationen inte har tillräcklig kunskap för att kunna identifiera en incident.

Det finns inget uttryckligt krav i dataskyddsförordningen på att involvera dataskyddsombudet vid utredning och bedömning av en personuppgiftsincident. Däremot ska dataskyddsombudet enligt artikel 38 i dataskyddsförordningen på ett korrekt sätt och i god tid delta i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter. Samordningsförbundet Södra Vätterbygden rekommenderas därför att involvera dataskyddsombudet när det råder tvekan vid bedömningen av huruvida en händelse ska klassas som en personuppgiftsincident.

## Genomförda granskningar

Under 2023 har en särskilt riktad granskning genomförts. Beskrivning av granskningens omfattning samt sammanfattning av resultatet av granskningen följer nedan.

**Granskning av information till registrerade**

Under det tredje kvartalet genomfördes en granskning avseende information till registrerade. Resultatet av granskningen presenterades till personuppgiftsansvarig i granskningsrapporten - Information till registrerade enligt art.12-14, av den 14 augusti 2023.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderades verksamheten i huvudsak att

- säkerställa att den information som ges kandidater, anställda och styrelsemedlemmar omfattar samtliga personuppgiftsbehandlingar av de registrerades personuppgifter före, under och efter anställningen/styrelseuppdraget,
- (om det inte redan fanns) upprätta en rutin för hantering av spontanansökningar och information till spontanansökare. Sådana ansökningar kan ju alltid komma in mejl-ledes till förbundet och behöver då hanteras,

- se över befintlig Integritetspolicyn och anpassa den för dess interna personuppgiftsbehandlingar (gällande anställda och styrelsemedlemmar),
  - åtgärda felaktigheterna (som nämns under avsnitt 3.2) i Integritetspolicyn.
  - stämma av Integritetspolicyn med artikel 13-14 samt addera relevanta delar som saknas,
- ta fram en ny fullständig informationstext för hemsidan för era externa behandlingar (gällande webbplats- och sociala mediebesökare, eventbesökare, kandidater med flera),
- gällande e-postsignaturen, att säkerställa att informationstexten
  - beskriver att kontakt med samordningsförbundet innebär behandling av personuppgifter där förbundet är personuppgiftsansvarig,
  - begränsar att förbundet får in känsliga personuppgifter via e-post, och
  - innehåller en länk till kompletterande information och de registrerades rättigheter exempelvis till extern personuppgifts-/integritetspolicy på hemsidan, samt
- i samband med prenumeration på nyheter från hemsidan, att säkerställa att
  - ”första lagersinformation” med hänvisning till kompletterande information och de registrerades rättigheter förslagsvis till extern personuppgifts-/integritetspolicy på hemsidan tillhandahålls de registrerade.

## Övriga händelser och insatser under året

### *Utbildning*

Utbildning och information till anställda är en förutsättning för att kunna behandla personuppgifter i enlighet med GDPR. Ett konkret exempel är att en utbildad personal kan identifiera personuppgiftsincidenter så att verksamheten kan ta hand om dessa. Det innebär också att anställda kan identifiera andra brister eller processer där behandlingen av personuppgifter kan förbättras och i högre utsträckning behandlas i enlighet med förordningens grundläggande principer.

En uppmaning till den personuppgiftsansvarige är att säkerställa att befintlig och ny personal får den utbildning som den behöver för att behandla personuppgifter i enlighet med förordningen och den personuppgiftsansvariges interna styrdokument.

Under det tredje kvartalet 2023 höll dataskyddombudet även en halvdagsutbildning (tillsammans med Finnvedens samordningsförbund) avseende information till registrerade kopplat till genomförda granskningar på samma tema. Det ställdes många frågor och dataskyddsombudet kunde förklara och hjälpa till med en del åtgärdsförslag från granskningen, vilket gjorde att flera sådana kunde bockas av samma dag. Dataskyddombudet ser positivt på detta upplägg och planerar ett liknande genomförande även för 2024.

### **Löpande rådgivning**

Löpande rådgivning och information till organisationen utgör normalt huvuddelen av dataskyddsombudets uppdrag. Det är viktigt att frågor kommer innan behandlingen är i gång. När en behandling redan är påbörjad är det svårt att göra något åt ett redan ingånget avtal.

Här vill jag understryka att organisationen har en avgörande roll för att identifiera händelser eller förändringar som kräver dataskyddsombudets uppmärksamhet och att dataskyddsombudet också involveras. Att rådfråga dataskyddsombudet är dessutom ett krav i samband med genomförande av konsekvensbedömningar avseende dataskydd.

## **Granskningsplan 2024**

Följande granskning planeras utföras under 2024. Detta utesluter varken att andra områden eller att ytterligare granskningar kan komma att genomföras vid behov.

### **Hantering av incidenter**

Lite allmänt om granskningen

**Omfattning:** Granskningen kommer att omfatta en översyn av organisationens incidenthantering, vilket innefattar organisationens svar på frågor om dess incidenthantering samt organisationens styrdokument för incidenthantering (plan rutin eller motsvarande).

**Tid:** Första kvartalet 2024.

## **Sammanfattning**

**Organisation** Tiden då man såg på GDPR som ett övergående projekt är över. Dataskyddsarbetet är med andra ord inget som en "blir klar med" och verksamheten behöver behandla dataskyddsarbetet som en del av verksamheten. Förbundet har en fungerande organisation för att hantera frågor om dataskydd. Förbundet arbetar aktivt med de åtgärdsförslag och rekommendationer som dataskyddsombudet presenterar bland annat inom ramen för granskningar, vilket borgar för ett gott förbättringsarbete och utveckling. Mot bakgrund av att en organisation inte blir "färdig" kan arbetet bli ännu bättre.

**Statistik** Årets statistik över personuppgiftsincidenter och begäranden från de registrerade har samlats in och sammanställts.

**Granskning 2023** Under det tredje kvartalet 2023 genomfördes granskning av förbundets information till registrerade.

**Utbildningar** Under 2023 höll dataskyddombudet en halvdagsutbildning avseende information till registrerade. Dataskyddombudet ser

positivt på upplägget att "följa upp" genomförd granskning med utbildning på samma tema och planerar ett liknande genomförande med samma kronologi även för 2024.

#### *Granskning 2024*

Granskningen som dataskyddsombudet planerar att genomföra under 2024 omfattar förbundets personuppgiftsincidenthantering.