

# ARCH

ARBETSMARKNAD – REHAB – COACH – HABO

”ATT ARBETA TILLSAMMANS MED INDIVIDEN MOT RÄTT FÖRSÖRJNING OCH  
SJÄLVSTÄNDIGHET”

*2020 – 2022*

*Slutrapport*

## INNEHÅLL

BAKGRUND.....	3
MÅLGRUPP.....	3
SYFTE.....	4
MÅL.....	4
DELTAGARNA.....	4
METOD OCH AKTIVITET.....	5
MÅL OCH MÅLUPPFYLLELSE.....	6
SLUTSATSER.....	9
IMPLEMENTERING.....	9
MINA REFLEKTIONER.....	10
BILAGA 1.....	11
BILAGA 2.....	13

## BAKGRUND

Habo kommun har inte någon arbetsmarknadsenhet och individ- och familjeomsorgen (IFO) har under lång tid belyst ett behov av att kunna arbeta mer intensifierat med målgruppen som har eller riskerar att hamna i långvarigt ekonomiskt bistånd. Arbetet med att stötta den enskilde arbetslöse/långvariga försörjningsstödstagaren ligger hos försörjningsstödshandläggarna. Beroende på arbetsuppgifter och den ärendetyngd som ligger på varje handläggare är det svårt att få tiden att räcka till att stötta varje individ på ett tillräckligt sätt. I detta arbete ligger även mycket ansvar att stötta i kontakt med andra aktörer som Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, vården samt arbetsmarknadsprojekt som Enter.

Dåvarande integrationsenheten, ligger numera under IFO, har inrättat en arbetsmarknadsfunktion, integrationscoach, som arbetar med de nyanlända under tre år från mottagandet i kommunen med att stötta dem till att komma till självförsörjning. Detta har visat sig vara mycket effektivt då flertalet av de nyanlända inom de tre åren är självförsörjande. Habo kommun ser ett behov av rehabiliteringsinsatser och behov i att även stötta de arbetssökande som inte ingår i målgruppen nyanmälda att närma sig arbetsmarknaden eller till rätt försörjning.

På grund av nya restriktioner runt Corona-pandemin pausades projektet i november 2020 och startade igen februari 2021. Under stor del av 2021 gick projektet på sparlåga på grund av pandemin under våren startades arbetet upp igen men det fanns svårigheter att komma igång med någon större aktivitet. Tjänsten blev vakant under juni 2021 och en ny arbets- och rehabcoach startade igång under september 2021.

Habo kommun beviljades projektmedel från Samordningsförbundet Södra Vätterbygden för perioden 2020-08---2022-12.

## MÅLGRUPP

- Unga under 29 år som varken arbetar eller studerar och som uppbär ekonomiskt bistånd och/eller är aktuella inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA).
- Barnfamiljer som uppbär långvarigt ekonomiskt bistånd eller riskerar ett långvarigt ekonomiskt bistånd.
- Personer med psykisk ohälsa (gruppen inkluderar även de som har fått avslag från Försäkringskassan på den ersättning de haft tidigare), och som inte står till arbetsmarknadens förfogande.
- Personer med missbruksproblematik.
- Gruppen före detta nyanlända efter tre år från uppehållstillstånd.

## SYFTE

I form av individuella insatser utifrån individens behov med fokus på att komma till rätt försörjning, stödja deltagarna till och in i insatser som finansieras av samordningsförbundet och även insatser inom den kommunala verksamheten. Ett syfte med projektet var att se om dessa insatser leder till ett minskat antalet långvariga ekonomiska biståndstagare, och att färre individer skulle komma in i långvarigt försörjningsstöd, genom att deltagarna blev självförsörjande och eller kom i rätt försörjning och fått ett bättre mående.

## MÅL

- 40 % av deltagarna få tillgång till insatser som är avpassade för dem, få möjlighet att delta i pågående arbetsmarknads/rehab- projekt eller insatser som pågår i närområdet och där Habo kommun har möjlighet att delta.
- 80 % av deltagarna har deltagit i praktik eller arbetsträning eller gått vidare till studier.
- 80 % av deltagarna i projektet upplever ett markant bättre mående enligt Samordningsförbundets hälsoenkät, samt att de upplever sig inkluderade och upplever ett större värde i samhället.
- 50 % av deltagarna skall vid avslut fått rätt försörjning via, arbete (både icke subventionerade och subventionerade arbeten), utbildning eller annat bistånd, och på så sätt inte vara kvar i/fastnat i ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd.
- Att utveckla, och om behovet kvarstår, implementera nya arbetsmarknadsinriktade åtgärder i kommunen.

## DELTAGARNA

Deltagarna har utgjorts av en blandad målgrupp, flertalet av deltagarna har mycket stora individuella svårigheter och ett stort stödbehov för att komma vidare. I stort sett samtliga av de inskrivna i projektet är långvariga mottagare av försörjningsstöd, flera med många år (upp till 10 år) som biståndstagare, de övriga riskerar att hamna i långvarigt försörjningsstöd. Samtliga har en multiproblematik med flera olika hinder för att erhålla arbete, snarare än en orsak till deras utsatta situation, flera har någon psykisk ohälsa, flera har missbruk/beroendeproblematik, fysisk ohälsa och olika funktionsnedsättningar. De flesta deltagarna har haft en bristfällig och ofullständig utbildningsbakgrund med skolproblematik med sig. Hälften av deltagarna är under 30 år och hälften över.

## METOD OCH AKTIVITET

Arbetet har börjat med individuella kartläggningar med stöd av Instrument X<sup>©</sup>. Sedan har individuella planeringar gjorts med respektive deltagare som har mynnat ut i en utförlig handlingsplan. Metoder som har använts har varit inspirerade av bland annat SE<sup>2</sup>, Sed<sup>3</sup>, MIX<sup>1</sup>, BIP/SKAPA<sup>4</sup> och MI<sup>5</sup>.

För många deltagare har ett delmål varit att få ny kontakt med Arbetsförmedlingen. Flera deltagare befinner sig i en ställning långt ifrån arbetsmarknaden och där det varit stora svårigheter att klara av att hålla kontakt med Arbetsförmedlingen och att kvarstå som aktivt arbetssökande, detta är en effekt av en mer digitaliserad och centraliserad Arbetsförmedling där de som behöver stöd behöver vara kunniga i att använda digitala hjälpmedel i stor utsträckning då kontakten med arbetsförmedlingen sker digitalt. Mycket stöd har även lagts i att upprätthålla kontakt med Arbetsförmedlingen över tid och att stötta deltagarna i att lyfta fram de stödbehov som de har.

Andra delar som insatsen fokuserat på har varit arbetsträning och arbetspraktik. Samarbete har skett med andra insatser som förbundet finansierar, som Enter och NOVA. Deltagare har också slussats till projektet "Koll på förmåga" i Jönköping.

Övriga delar som coachen stöttat i har varit kontakter med vårdcentralen, psykiatri och beroendevården. Mycket tid har tagits till att finnas till stöd på deltagarens villkor och utifrån dennes förutsättningar. Det har även varit mycket kontakter med individuella arbetsgivare och uppföljningar både under praktik men även efterkontakt vid anställning. Det har i många fall varit långvariga kontakter med deltagaren, både i syfte att bygga en relation och att kunna finnas kvar och stötta vid motgångar och vid misslyckanden.

Detta arbetssätt skiljer sig i stora delar mot det som tidigare har kunnat erbjudas för målgruppen i Habo kommun, försörjningsstödshandläggarna har inte utrymme i sitt arbete att på individnivå genomföra dessa fördjupade kartläggningar, stödja individerna i att skriva en detaljerad handlingsplan och stötta dem i att fullfölja den, de har enbart kunnat stötta i korta punktinsatser.

---

<sup>1</sup> Instrument X<sup>©</sup> - kartläggningsinstrument i fyra delar (MIX), för att hantera behov kring ekonomiskt bistånd

<sup>2</sup> SE – Supported Employment

<sup>3</sup> Sed – Supported Education

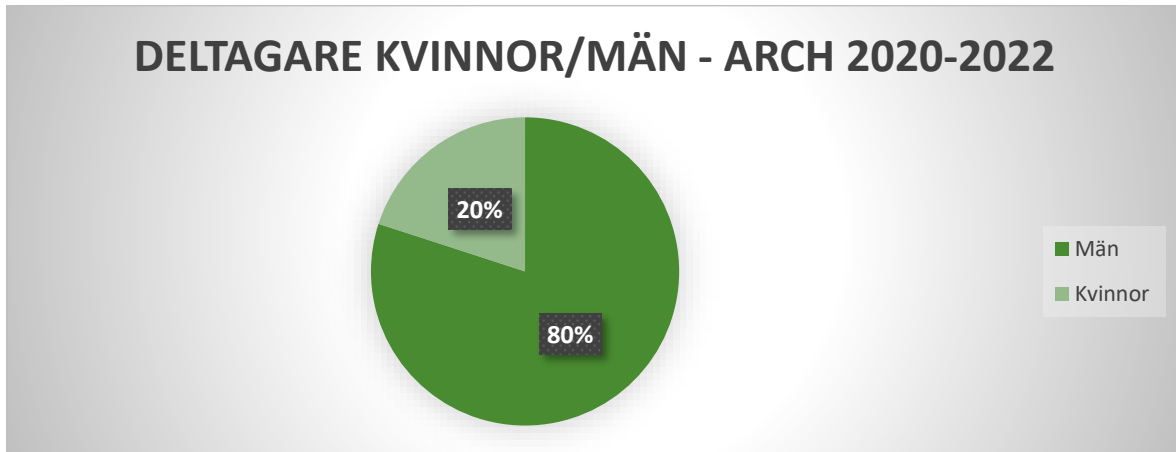
<sup>4</sup> BIP – förkortning av danskans Beskæftigelses Indikator Projektet, SKAPA ett verktyg (skattning av progression mot arbete)

<sup>5</sup> MI – Motiverande samtal

## MÅL OCH MÅLUPPFYLLESE

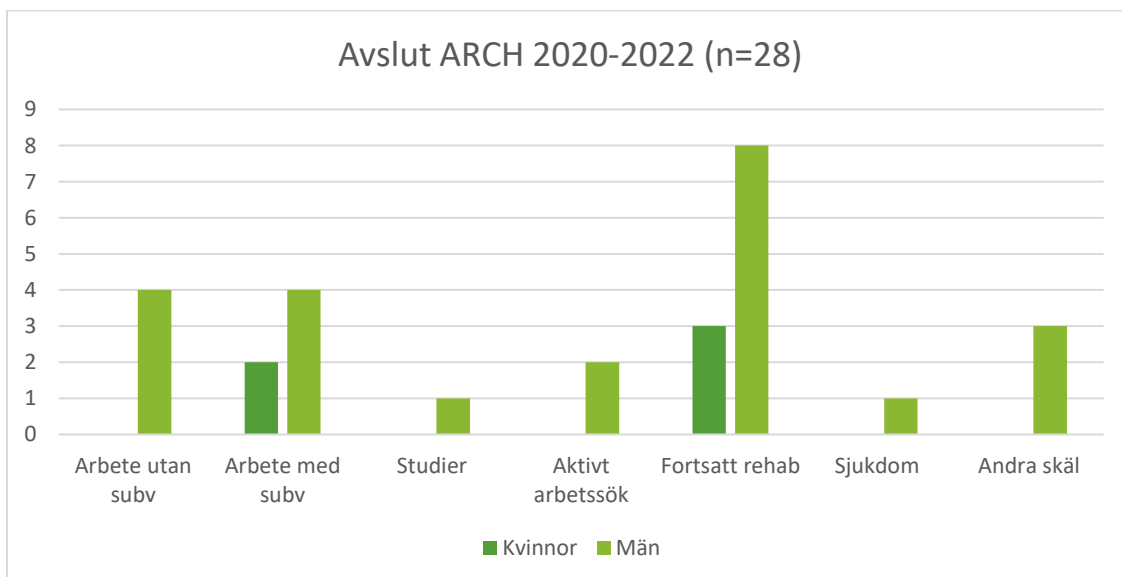
När det gäller de mer övergripande målen är det rimligt att påstå att projektet har lyckats väl, se bilaga 1 och 2.

Totalt har 25 personer deltagit i ARCH. Fördelningen mellan kön och målgruppen enligt följande:



Tre av männen behövde stöd i två perioder, så i statistiken finns det 28 inskrivna. Åldern på de inskrivna var mellan 19 och 58 år. 19 av dem hade enbart fullföljd grundskoleutbildning, eller ännu kortare utbildning. 12 av dem hade haft offentlig försörjning sammanhängande i tre år eller mer.

Tio avslutades till arbete och en till studier. Flera av avsluten till fortsatt rehabilitering skedde på grund av att projektiden tog slut.



Avstämning gjord mot de mål som fanns för projektet:

- *40 % av deltagarna få tillgång till insatser som är avpassade för dem, få möjlighet att delta i pågående arbetsmarknads/rehab- projekt eller insatser som pågår i närområdet och där Habo kommun har möjlighet att delta.*

Totalt 14 deltagare har slussats till stöd genom projektet Koll på förmåga, Nova, Enter, SIUS-konsulent, insatsen Introduktion till arbete eller arbetspraktik genom Arbetsförmedlingen. 14 av 28 deltagarperioder innebär ett resultat på 50 %.

**Målet är uppnått.**

- *80 % av deltagarna har deltagit i praktik eller arbetsträning eller gått vidare till studier.*

Totalt har 11 deltagare varit i praktik eller arbetsträning och 1 har gått vidare till studier vilket ger ett resultat på 43 %. På grund av pandemin har det varit svårigheter att få tag i praktik- och arbetsträningsplatser. Företag har haft riktlinje som har gjort det svårt att bistå med platser.

**Målet är inte uppnått.**

- *80 % av deltagarna i projektet upplever ett markant bättre mående enligt samordningsförbundets hälsoenkät, samt att de upplever sig inkluderade och ett större värde i samhället.*

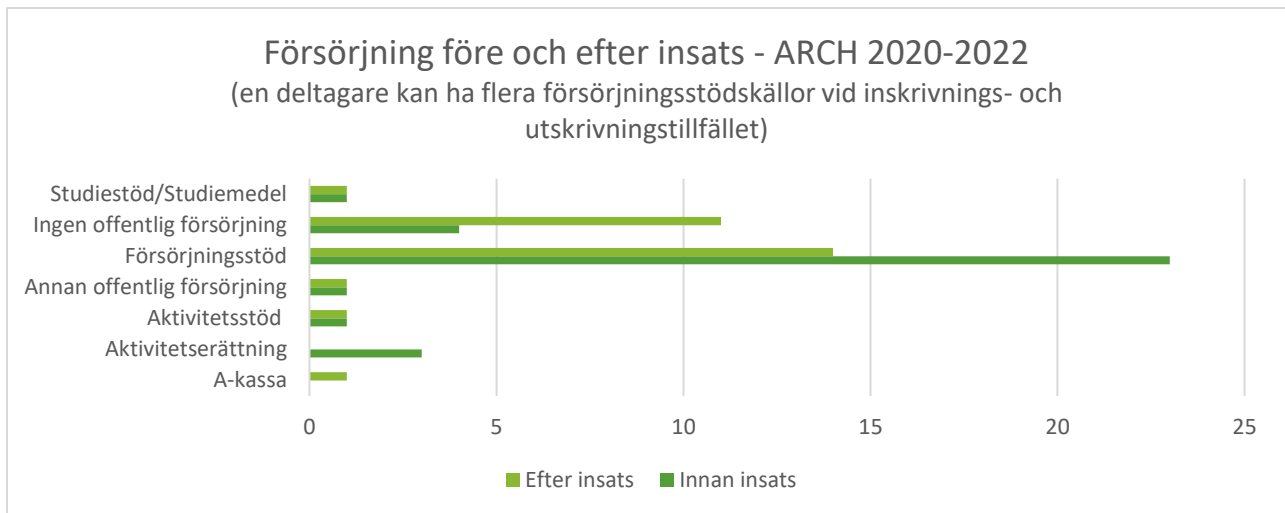
Alla har inte svarat på både in- och utskrivnings-enkäterna. Detta kan delvis förklaras med coachbytet. Samtliga de som svarat upplever positiv förändring avseende upplevd smärta, oro, hälsa, livskvalitet och/eller arbetsförmåga.

**Målet är uppnått.**

- *50 % av deltagarna skall vid avslut fått rätt försörjning via arbete, utbildning eller annat bistånd, och på så sätt inte vara kvar i/fastna i ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd.*

Behovet av försörjningsstöd var betydligt lägre vid avslut än vid start. Av de 28 avslutna skedde elva av dem till studiemedel eller ingen offentlig försörjning (tack vare lön). Flera av avslutna där individ behövde fortsatt försörjningsstöd skedde på grund av att projektiden tog slut. För dem finns en planering hur de ska fortsätta sin process mot arbete. Även om projektmålet inte uppfyllts formellt.

**Målet bedöms som uppnått utifrån förutsättningar.**



- *Att utveckla, och om behovet kvarstår, implementera nya arbetsmarknadsinriktade åtgärder i kommunen.*

Behovet kvarstår av en arbets- och rehabcoach då efter avslutat projekt är 14 individer som fortsatt har försörjningsstöd och att de har pågående planering men uppdraget att stödja individerna i deras arbete i att genomföra dessa insatser är det ingen som arbetar med. Tittar vi på behov av stöd gällande alla individerna som uppbär försörjningsstöd oavsett om de har varit i projektet tidigare eller inte är bedömningen att det är ca 45 individer som har behov av stöd från en arbets- coach.

**Målet är inte uppfyllt.**



## SLUTSATSER

Det är en målgrupp som har stora utmaningar och som har behov av mycket individuellt stöd för att kunna ta del av insatser som erbjuds och som även är obligatoriska. Projektet har visat att för de deltagare som varit aktuella i projektet har insatserna varit positiva och att de har hjälpt dem vidare i arbete, studier eller närmat sig arbetsmarknaden.

En annan viktig slutsats att dra är utifrån de socioekonomiska effekterna<sup>6</sup>. Ovan redovisas att 10 deltagare avslutas till arbete i projektet. Jämfört med om dessa hade fortsatt med offentlig försörjning så gör samhället tack varje projektets insatser en besparing/vinst på 10 x 16 200 kr x 12 mån, totalt 1 944 000 kronor. De flesta av dessa deltagare var eller riskerade att hamna i ett långvarigt försörjningsstöd.

## IMPLEMENTERING

Under projekttiden har organisationen av arbetsmarknadsfrågor utökats med en arbetsmarknadssamordnare som har i uppdrag att samordna de verksamheter inom kommunen som arbetar med dessa frågor. Efter att denna tjänst har tillsatts har arbetsmarknadsfrågorna blivit mer synliggjorda och en arbetsgrupp bestående av integrationscoach, ungdomscoach och dåvarande arbets- och rehabcoach bildats.

Målsättningen för kommunen är att fatta beslut att implementera arbetssättet då projektet har visat sig vara mycket lyckosamt, insatsen den är samhällsekonomiskt lönsamt och behovet av den kvarstår.

---

<sup>6</sup>Beräkningsmodell som har tagits fram genom Samordningsförbundet Göteborg Centrum. Medlemsrådet i Samordningsförbundet i länet fattade beslut 2019 att använda sig av denna beräkningsmodell för att beräkna effekterna av insats inom förbundet.

## **MINA REFLEKTIONER**

Det har varit ett mycket givande projekt och det har gett goda resultat. Att få finnas med under tid och jobba med deltagarna individuellt och utan tidsgräns har varit verkningsfullt. Jag upplever att deltagarna har haft behov av mycket stöttning på ganska olika plan, både i att kunna utforska vad de haft med sig för upplevelser, kompetenser och vad de faktiskt kan och vill göra. Många har lite gett upp hoppet, men har kunnat öppna sig för att våga försöka igen när någon finns med och stöttar dem. Det har varit mycket stöd i "kringkontakter" med vården och framförallt i stöttning mot Arbetsförmedlingen. Min förhoppning är att Habo kommun tar till sig de goda resultaten och ser att det finns både ett stort behov av att jobba med målgruppen och att det finns både ett samhällsekonomiskt värde samt ett stort värde för den enskilde att vi fortsätter att jobba med arbets- och rehabcoaching för målgruppen.

## BILAGA 1

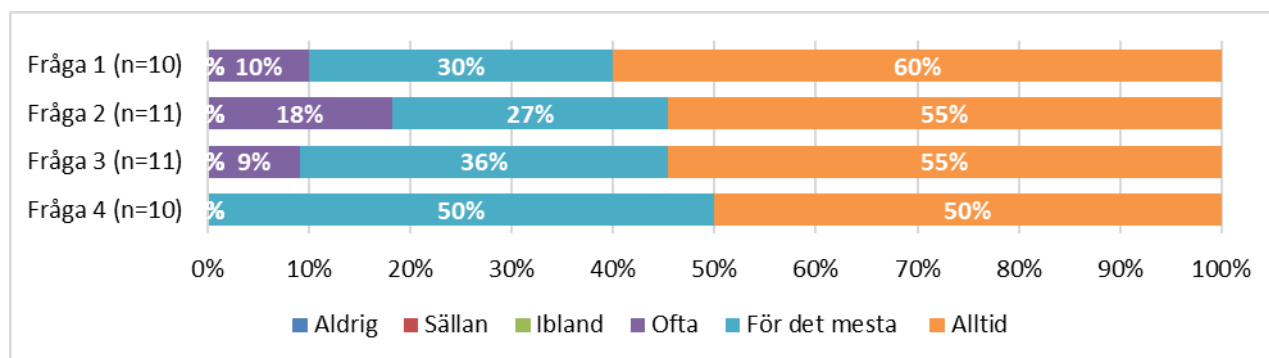
### Pågående deltagare ARCH 2022

Fråga 1 Får du stöd på ett sätt som är till nytta för dig?

Fråga 2 Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?

Fråga 3 Får stödet ta den tid du behöver?

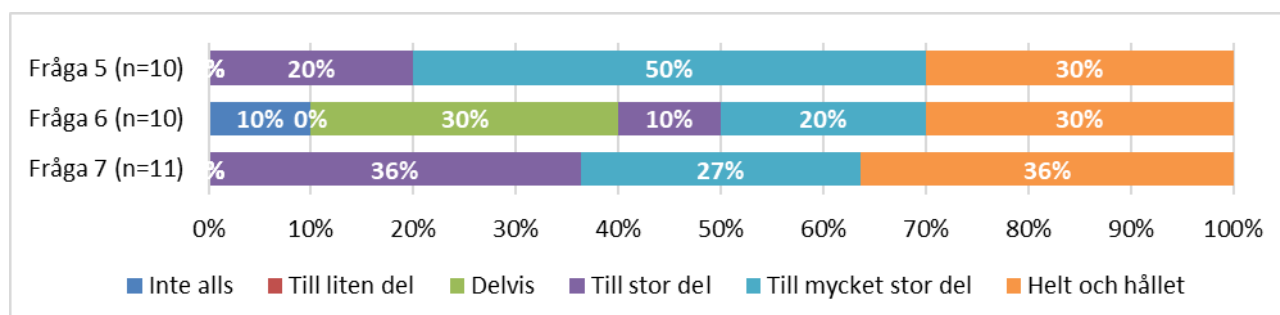
Fråga 4 Stödjer insatsen dig i kontakten med myndigheterna och vården?



Fråga 5 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Fråga 6 Känner du dig mer redo att arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?

Fråga 7 Upplever du att personalen tar tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



Vad är viktigt för dig för att kunna arbeta eller studera?

- Trivas
- Har något att göra, det sociala i det hela
- Körkort och bil
- Ja det är viktigt att kunna få ett arbete för har en del privata skulder som behöver betalas
- Minimerad social interaktion
- Få anpassade arbetstider och stöd på arbetsplatsen

Hur gör stödet du får skillnad för dig? (Beskriv gärna vad och varför)

- Det gör saker och situationer runt om mig mer säkert så att jag kan fokusera på det jag behöver fokusera på.
- Måendet över lag är bättre
- En god social kontakt som finns där när jobbet är tufft eller liknande
- Anpassning efter individuellt behov

Vad kan göras annorlunda?

- Inget, tycker stödet är bra

## BILAGA 2

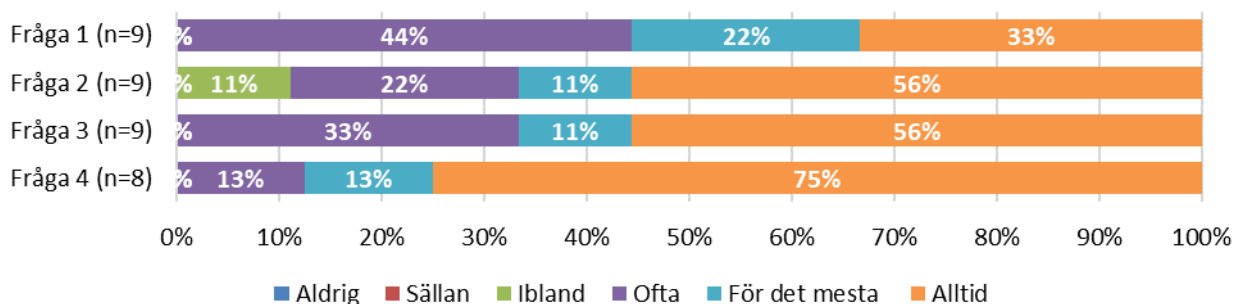
### Avslutade deltagare ARCH 2022

Fråga 1 Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Fråga 2 Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?

Fråga 3 Har stödet fått ta den tid du behövt?

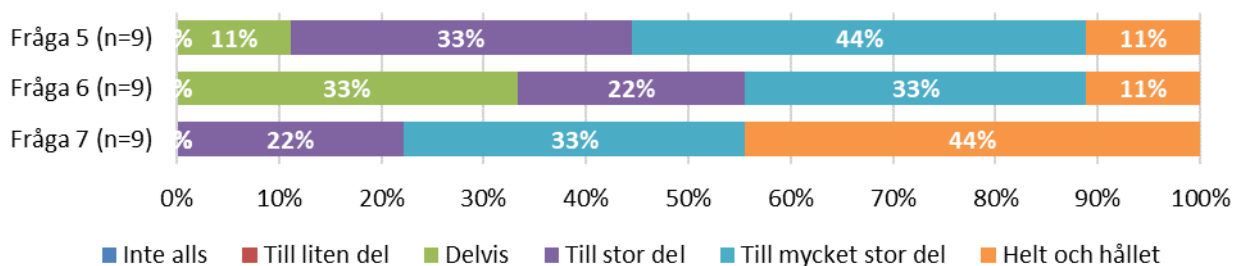
Fråga 4 Har insatsen stöttat dig i kontakten med myndigheterna och vården?



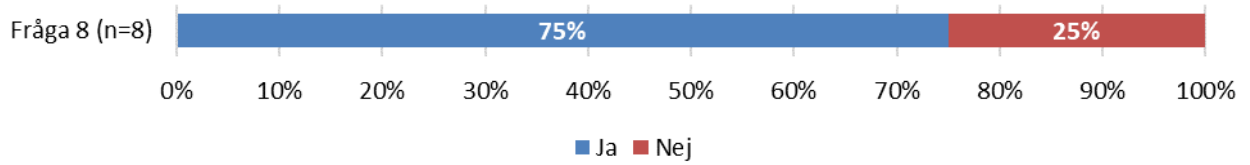
Fråga 5 Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Fråga 6 Känner du mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?

Fråga 7 Upplever du att personalen tar tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



Fråga 8 Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?



Fråga 9 Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?

Fråga 10 Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?

