

Rutin för avvikelshantering i samverkan

Att systematiskt arbeta med avvikelser i samverkan är ett sätt att synliggöra utvecklingsområden samt åtgärda eventuella brister i information och kommunikation mellan parter. Samverkan är en levande organisation som till stor del bygger på relationer mellan parterna samt en ömsesidig vilja att gemensamt använda samhällets resurser på ett effektivt sätt. Genom att få en samlad bild av förbättringsområden i samverkan, ökar möjligheterna att utveckla välfärdssystemet till fördel för samordningsförbundets målgrupp. Avvikelsehantering handlar aldrig om rätt och fel utan fokus är alltid hur vi kan göra samverkan bättre tillsammans!

Lex Heller

Flera samordningsförbund arbetar utifrån ett gemensamt avvikelshanteringssystem, Lex Heller. Du kan läsa mer om Lex Heller på nationella rådets hemsida [Lex Heller – ett sätt att synliggöra skaven - Finsam](#). Höglandets samordningsförbund har valt att organisera samverkan utifrån lokala styr- och arbetsgrupper inom insatsen Uppdrag Samverkan. I varje kommunområde finansierar samordningsförbundet en deltidstjänst samverkanskoordinator som har i uppdrag att stödja samverkansarbetet utifrån lokala förutsättningar.

Rapportera avvikelse i samverkan

I Uppdrag Samverkan är det samverkanskoordinator i respektive kommunområde som tar emot avvikelserapporter. Det går också bra att skicka anmälan till förbundschef.

Gäller avvikelser i samverkan mellan region och kommun finns särskilda rutiner för avvikelshantering på regionens hemsida. [Avvikelsehantering i samverkan -Folkhälsa och sjukvård \(rjl.se\)](#)

Arbetsgång

- Avvikelse aktualiseras, avidentifierat, och löses av berörd personal.
- Om berörd personal inte kommer överens om vem, vad och hur nödvändiga åtgärder ska vidtas lyfts frågan till närmsta chefer som ansvarar för att lösa de problem som uppstått, utifrån gemensamma överenskommelser och avtal.
- Om berörd personal och ansvariga chefer inte löser avvikelserna eller om avvikelserna är av strukturell karaktär förmedlas ärendet till respektive samverkanskoordinator som tar med frågan till styr- och arbetsgrupp i Uppdrag Samverkan för kännedom och diskussion.
- När en avvikelse är löst lämnas ifyllt blankett till respektive samverkanskoordinator.
- Avvikelser lyfts regelbundet i styr- och arbetsgrupp inom Uppdrag Samverkan som en del i lärande och utveckling av samverkan.
- Avvikelser sammanställs lokalt och förbundsövergripande för att identifiera strukturella förbättringsområden i samverkan.
- Uppföljning av avvikelser till styrelse och beredningsgrupp sker regelbundet i samband med förbundets strategidag samt i delårsrapport och årsredovisning.

Avvikelser i samverkan kan bero på strukturer som lagar och regler eller organisatoriska förutsättningar som verksamhetens rutiner, riktlinjer, informationsförmedling och kommunikation. Genom att systematiskt följa upp avvikelser i samverkan kan samordningsförbundet bidra med förslag till lösningar, exempelvis utbildning för ökad förståelse av parternas uppdrag samt hur samverkan kan effektiviseras för målgruppens bästa.

Allvarlighetsgrad i avvikelsen

Mycket allvarlig

Avvikelse som bedöms vara **mycket allvarlig** är när avvikelserna kan leda till, eller leder till hot mot individens liv eller får allvarliga negativa konsekvenser för individens hälsa.

Allvarlig

Avvikelse som bedöms vara **allvarlig** är de situationer som riskerar få konsekvenser för individ(er). Exempelvis när individen riskerar att inte få tillgång till det samordnade stöd som behövs för att personen ska nå egen (eller få rätt) försörjning.

Mindre allvarlig

Avvikelse som bedöms vara mindre allvarlig är sådana (administrativa) avvikelser som riskerar få konsekvenser för samverkan mellan parterna, exempelvis bristande information och/eller kommunikation, att parterna inte deltar i samverkansforum.

Avvikelse i samverkan

Datum för anmälan	Ange datum
Ditt namn	För och efternamn
Mejladress	Mejladress
Telefonnummer	Telefonnummer
Din arbetsgivare	<input type="checkbox"/> Arbetsförmedlingen <input type="checkbox"/> Försäkringskassan <input type="checkbox"/> Kommun (välj i listan) <input type="checkbox"/> Vårdcentral (välj i listan) <input type="checkbox"/> Psykiatin (välj mottagning) <input type="checkbox"/> Annan (ange vilken) Klicka eller tryck här för att ange text.
Samverkanspart i aktuellt ärende	<input type="checkbox"/> Arbetsförmedlingen <input type="checkbox"/> Försäkringskassan <input type="checkbox"/> Kommun (välj i listan) <input type="checkbox"/> Vårdcentral (välj i listan) <input type="checkbox"/> Psykiatin (välj mottagning) <input type="checkbox"/> Annan (ange vilken) Klicka eller tryck här för att ange text.
Beskriv avvikelsen <i>Kortfattat och avidentifierat</i>	Kort beskrivning av avvikelsen
Beskriv möjliga orsaker, åtgärder och konsekvenser av händelsen <i>Frivillig</i>	Beskrivning av orsaker, åtgärder och konsekvenser
Avvikelsen är löst	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Bedöm allvarlighetsgraden	<input type="checkbox"/> Mycket allvarlig <input type="checkbox"/> Allvarlig <input type="checkbox"/> Mindre allvarlig